

Cześć!



*Marcin Skwara*

*marcin.skwara@gmail.com*

# Synchronizacja w JIRA

- Co to jest synchronizacja
- Co potrafi IssueSYNC
- Przypadki zastosowania
- Dobre praktyki
- Napotkane problemy

# Synchronizacja w JIRA

- Co to jest synchronizacja
- **Co potrafi IssueSYNC**
- Przypadki zastosowania
- Dobre praktyki
- Napotkane problemy

# Synchronizacja w JIRA

- Co to jest synchronizacja
- Co potrafi IssueSYNC
- **Przypadki zastosowania**
  - Dobre praktyki
  - Napotkane problemy

# Synchronizacja w JIRA

- Co to jest synchronizacja
- Co potrafi IssueSYNC
- Przypadki zastosowania
- **Dobre praktyki**
- Napotkane problemy

# Synchronizacja w JIRA

- Co to jest synchronizacja
- Co potrafi IssueSYNC
- Przypadki zastosowania
- Dobre praktyki
- Napotkane problemy

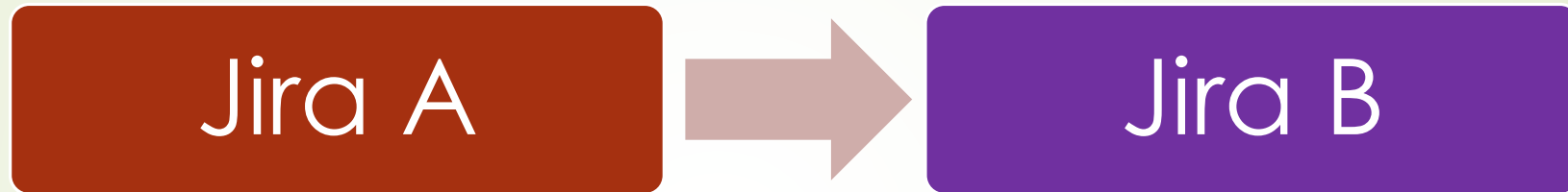


# Co to jest synchronizacja

- Jednostronna lub dwukierunkowa automatyczna wymiana informacji między dwoma zgłoszeniami.
- Synchronizowane mogą być:
  - Pola w zgłoszeniu
  - workflow (statusy i przejścia)
  - komentarze
  - Załączniki
- Są różne modele komunikacji.

# Modele komunikacji (1/3)

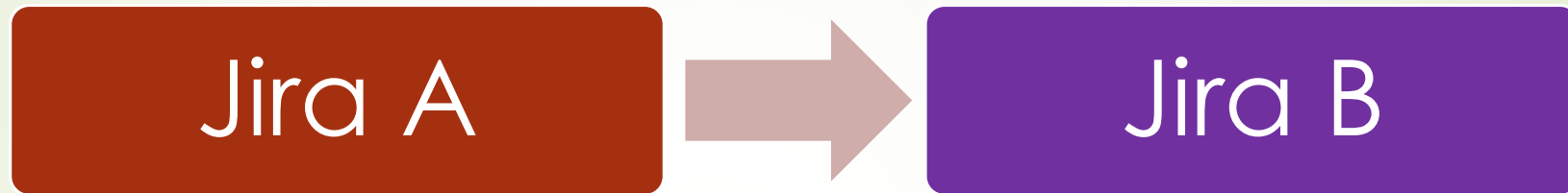
► Jednokierunkowa



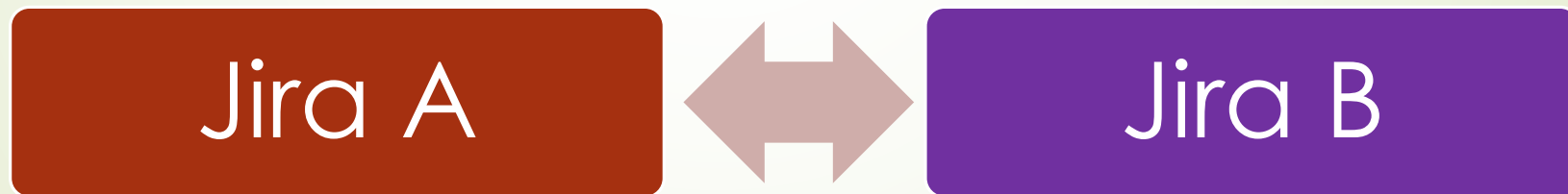


# Modele komunikacji (1/3)

► Jednokierunkowa



► Dwukierunkowa



## Modele komunikacji (2/3)

▸ łańcuch

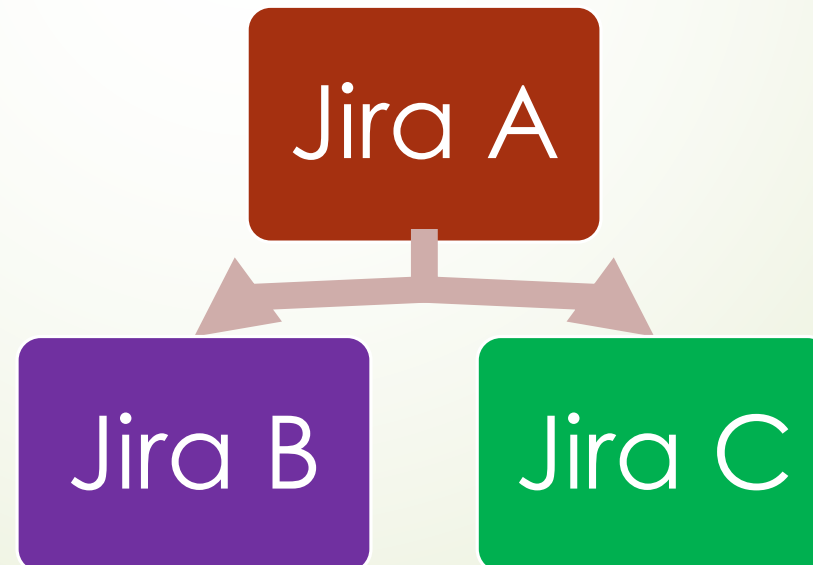


## Modele komunikacji (2/3)

► Łańcuch

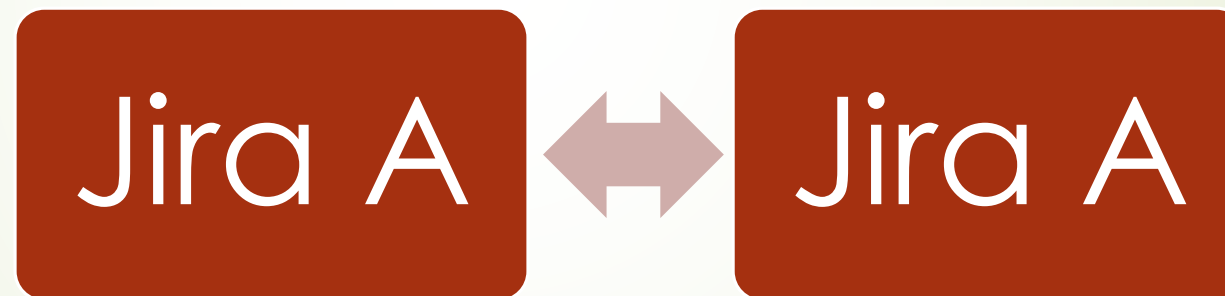


► Jeden do wielu



## Modele komunikacji (3/3)

- ▶ Wewnątrz instancji





# Co potrafi IssueSYNC (co)

- ▶ Tworzy zgłoszenie we wskazanym projekcie (na tej samej bądź innej instancji) oraz synchronizuje zdefiniowane wcześniej elementy zgłoszenia
- ▶ Daje wybór:
  - ▶ Które issue type (można dodatkowo ograniczyć przez JQL)
  - ▶ Które pola
  - ▶ Kto może synchronizować
  - ▶ Jakie jest mapowanie workflow
  - ▶ Które komentarze
  - ▶ Załączniki
  - ▶ WorkLog



# Co potrafi IssueSYNC (jak)

- ▶ Obsługuje wymienione wcześniej modele komunikacji
- ▶ Kompatybilność:
  - ▶ Server <-> Server
  - ▶ Server <-> Cloud
  - ▶ Cloud <-> Cloud
  - ▶ Server <-> Cloud <-> Cloud <-> Server <-> Server <-> ...



# Co potrafi IssueSYNC (kiedy)

- ▶ Synchronizacja może być rozpoczęta:
  - ▶ przez użytkownika
  - ▶ Automatycznie podczas transition - trigger na event w zgłoszeniu (Create, Edit, Custom event itd..)



# Przypadki zastosowania

- Software (INT) -> Software (EXT)
  - Projekt Software na instancji w wewnętrznej sieci za firewallem
  - Projekt Software na instancji wystawionej na świat (zewnętrzny dostawca)
  - Synchronizacja odpalana w miarę zapotrzebowania na pomoc partnera





# Przypadki zastosowania

- ▶ Service Desk\* -> Software (INT) -> Software (EXT)
  - ▶ Zgłoszenia tworzone przez klientów w projekcie Service Desk
  - ▶ Synchronizacja do Software (INT) odpalana dopiero po weryfikacji 1 linii wsparcia
  - ▶ Problem naprawiany w projekcie INT. Jeżeli potrzebne są prace programistyczne to odpalany synchronizację do projektu EXT (np. jak w przypadku powyżej czyli do zewnętrznego dostawcy oprogramowania)



# Przypadki zastosowania

- ▶ Łańcuch zgłoszeń
  - ▶ Zgłoszenia w momencie przejścia w status Done są synchronizowane do drugiego projektu w status ToDo (jednostronnie)



# Dobre praktyki

- Łatwiej mapować mało skomplikowane workflow
- Dodatkowe ograniczenie poprzez JQL utrudnia synchronizację – najlepiej jak by był w na opóźnionej postfunkcji
- Panel diagnostyczny na zgłoszeniu – pomocny w szybkiej analizie
- Monitoring – szybki check konfiguracji, podgląd logów
- QuickStart – konfigurator przykładowej synchronizacji „na start”
- Pomoc techniczna – warto zapytać. Szybka reakcja.

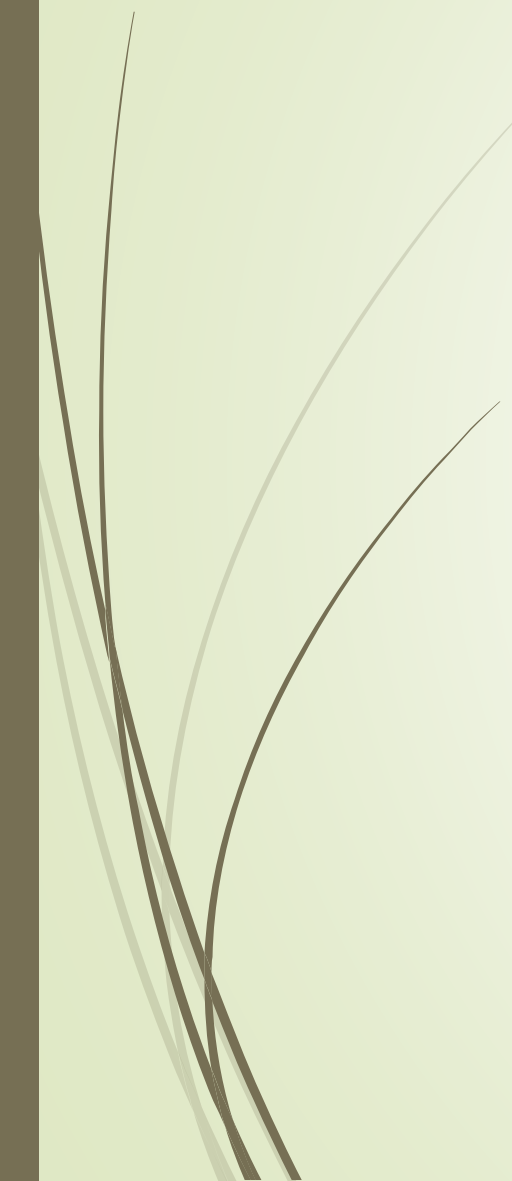


# Napotkane problemy

- Bardzo rozbudowane workflow
- 

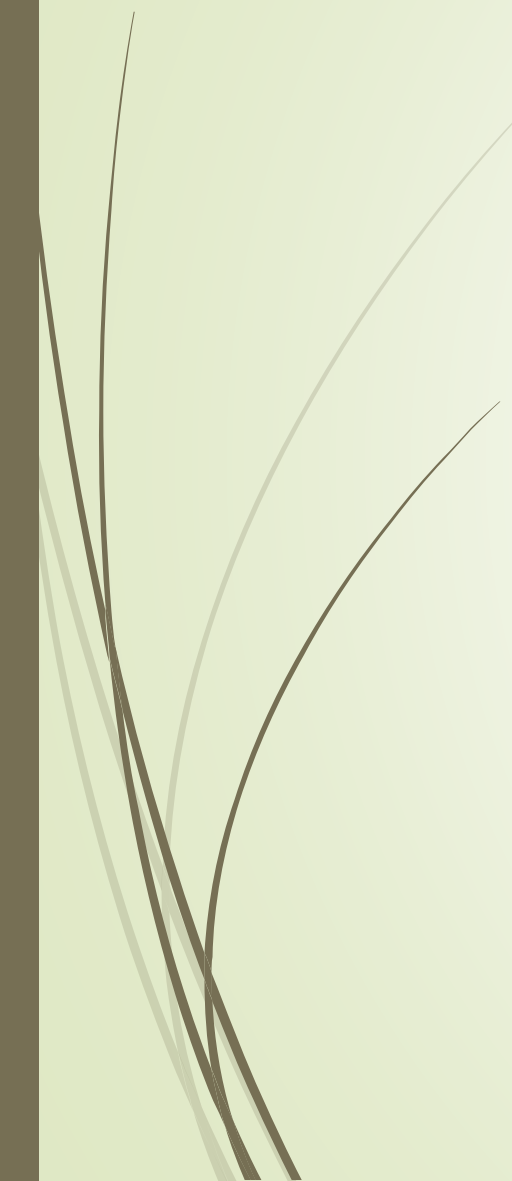


# Napotkane problemy

- Bardzo rozbudowane workflow
  - Zmieniając workflow należy pilnować czy nie jest on synchronizowany
- 



# Napotkane problemy

- Bardzo rozbudowane workflow
  - Zmieniając workflow należy pilnować czy nie jest on synchronizowany
  - Zmiana typu zgłoszenia wyłącza synchronizację
- 



# Podsumowanie

- IssueSYNC tworzy zgłoszenie we wskazanym projekcie (na tej samej bądź innej instancji) oraz synchronizuje zdefiniowane wcześniej elementy zgłoszenia
- Synchronizować można wszystkie elementy zgłoszenia (pola, workflow, komentarze, załączniki)
- Im bardziej workflow synchronizowanych zgłoszeń się różnią, tym trudniej je synchronizować (najlepiej jak by były takie same).



# Pytania?

- Co to jest synchronizacja
- Co potrafi IssueSYNC
- Przypadki zastosowania
- Dobre praktyki
- Napotkane problemy

*Marcin Skwara*  
*marcin.skwara@gmail.com*